



Toda vez que nuestros Clientes son de suma importancia, queremos asegurarnos de que conozcan como **COMUNICACIONES HYTE DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.** (en lo sucesivo, “HIT” o “Responsable”, indistintamente), salvaguarda la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

El presente Aviso de Privacidad se realizó en estricto acatamiento a lo establecido en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación (en lo sucesivo, “DOF”) el 5 de julio de 2010 (en lo sucesivo, “Ley”), misma que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas; así como también, en lo señalado en el artículo 23 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, “Reglamento”), publicado en el DOF el 21 de diciembre de 2011, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el DOF el 1 de enero de 2013.

En atención a lo anterior, se pone a disposición de nuestros Clientes el presente Aviso de Privacidad:

AVISO DE PRIVACIDAD

I. DEFINICIONES

Con base a la Ley, su Reglamento y los Lineamientos de Aviso de Privacidad, las definiciones que a continuación se señalan, tendrán el siguiente significado:

- a. Aviso de Privacidad.** El presente Aviso de Privacidad, mismo que informa al titular los términos bajo los cuales, serán tratados sus datos personales, destacando la identidad de la persona física o moral que decide llevar a cabo el mismo; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de la información personal; los terceros a quienes se transferirán los datos personales; los mecanismos para que el titular pueda ejercer los derechos vinculados a la protección de datos personales, entre otros.
- b. Consentimiento.** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- c. Datos personales.** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- d. Derechos ARCO.** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley.
- e. Encargado.** Persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- f. INAI.** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.



- g. Responsable.** Persona física o moral de carácter privado que decida sobre el tratamiento de datos personales.
- h. Titular.** Persona física a quién corresponden los datos personales.
- i. Tratamiento.** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

II. DATOS DEL RESPONSABLE

HIT es una empresa constituida bajo las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en Homero No. 205 Despacho 401, piso 4 Colonia Chapultepec Polanco, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, México, para oír y recibir todo tipo de notificaciones.

III. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL TITULAR

El Titular proporcionara a HIT, los datos personales como: i. Nombre completo o Denominación o Razón social; ii. Fecha de nacimiento o acta constitutiva; iii. Registro Federal de Contribuyentes; iv. Nacionalidad; v. correo electrónico; vi. Domicilio comercial, convencional y/o fiscal; vii. Número telefónico, o cualquier información necesaria para que HIT pueda ofrecer sus servicios.

IV. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que el Responsable recabe, se utilizarán para las finalidades que son indispensables para el servicio que llegue el cliente solicite, mismas que se detallan a continuación:

- Cerrar posible venta de los servicios que ofrece HIT.
- Integrar un expediente como cliente.
- Prestar los servicios que pudieran llegar a ser o hayan sido contratados.
- Facturar los servicios que el cliente haya contratado con HIT.
- Llevar a cabo la adquisición de los derechos o productos relacionados con los mismos a nombre del cliente.
- Realizar encuestas respecto de satisfacción y/o para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Al momento de que se ponga a disposición el presente Aviso de Privacidad y el Titular no manifieste su inconformidad, se entenderá que el Titular otorga su Consentimiento pleno a HIT a llevar a cabo el Tratamiento de sus derechos personales que hubieren sido proporcionados por el Titular, ya sea de forma física, electrónica o por cualquier otro medio que hubieren sido puestos a disposición del Responsable.

No será necesario el Consentimiento expreso del Titular para el tratamiento de datos personales cuando tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable, en términos de lo establecido en el artículo 10, fracción V. de la Ley. Lo anterior, sin perjuicio de la facultad que posee el Titular para ejercer los Derechos ARCO en términos de la Ley.

V. LIMITACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES



Los datos personales proporcionados a HIT, se encuentran debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológica, físicas y administrativas, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos.

No obstante, en caso de que el Titular no desee que sus datos personales sean tratados para los fines establecidos en el numeral IV del presente Aviso de Privacidad, desde este momento el Titular puede comunicar lo anterior, en el domicilio establecido en el numeral II de éste documento, o bien, a través del siguiente correo electrónico: atencionclientes@hittelco.com

La negativa por parte del Titular para el uso de sus datos personales, no implica en ningún momento, que HIT deje de proveer los servicios que haya contratado o pretende contratar el Titular.

Por otro lado, con objeto de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que los datos personales del Titular, no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, se puede consultar el portal de Internet de esa Procuraduría, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

VI. DERECHOS ARCO

El Titular, por su propio derecho o a través de su Representante Legal, debidamente acreditado mediante poder notarial, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición frente a HIT.

Para tales efectos, el Titular o su Representante Legal, deberá presentar escrito libre firmado al domicilio señalado en el numeral II del presente documento o a través del siguiente correo electrónico: atencionclientes@hittelco.com, que contenga al menos, la siguiente información:

- Fecha.
- Nombre del Titular.
- Número de contrato.
- Domicilio.
- Correo electrónico y número telefónico
- Derecho o derechos que pretenda ejercer el Titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el o los derechos señalados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En adición, se deberá adjuntar a dicho escrito, la siguiente documentación:

- Documentación oficial (Credencial de Elector, Pasaporte, Cartilla del Servicio Militar o Cédula Profesional).
- En caso de ser a través de Representante Legal, el testimonio notarial en donde consten sus facultades.
- En los casos de rectificación, se deberá de presentar la documentación que acredite el cambio solicitado a los datos personales.



En caso de que el Titular pretenda ejercer el derecho de revocación, es importante que tome en cuenta que, no en todos los casos se podrán atender a sus solicitudes o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación contractual se sigan tratando sus datos responsables. Asimismo, el Titular deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación del consentimiento implicará que HIT no pueda continuar prestándole el servicio que fue contratado.

Una vez recibida la solicitud respectiva, HIT comunicará al Titular, en un plazo que no excederá de 20 (veinte) días naturales, a efecto de que, si resulta procedente, se hagan las acciones o cambios necesarios dentro de un término de 15 (quince) días naturales contados a partir del día siguiente en que fue comunicada la respuesta al Titular.

Una vez realizados los cambios necesarios, se le dará aviso al Titular dentro de los 10 (dies) días naturales siguientes.

Por otro lado, HIT podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en atención a los supuestos señalados en el artículo 34 de la Ley.

Tanto el ejercicio como la entrega de los datos personales será gratuita, únicamente el titular deberá cubrir por los gastos justificados, tales como de envío, reproducción de copias, formatos, entre otros.

En caso de que se tenga cualquier duda o aclaración, por favor enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: atencionclientes@hittelco.com

VII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

HIT se reserva el derecho a realizar cambios del presente Aviso de Privacidad, mismos que serán dados a conocer a través de la página: www.hittelco.com o cualquier otra que, de tiempo en tiempo se llegue a señalar.

No obstante, el Titular tendrá el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones realizadas, para ello, deberá de presentar su solicitud tal y como lo establece el numeral VI del presente documento.

Por último, la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley es el INAI, en donde se podrá consultar más de ese Instituto en la siguiente página: www.inai.org.mx



Toda vez que nuestros Clientes son de suma importancia, queremos asegurarnos de que conozcan como **HYETTE CORPORATION** (en lo sucesivo, “**HYETTE**” o “**Responsable**”, indistintamente), salvaguarda la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

El presente Aviso de Privacidad se realizó en estricto acatamiento a lo establecido en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación (en lo sucesivo, “DOF”) el 5 de julio de 2010 (en lo sucesivo, “Ley”), misma que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas; así como también, en lo señalado en el artículo 23 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, “Reglamento”), publicado en el DOF el 21 de diciembre de 2011, y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el DOF el 1 de enero de 2013.

En atención a lo anterior, se pone a disposición de nuestros Clientes el presente Aviso de Privacidad:

AVISO DE PRIVACIDAD

I. DEFINICIONES

Con base a la Ley, su Reglamento y los Lineamientos de Aviso de Privacidad, las definiciones que a continuación se señalan, tendrán el siguiente significado:

- a. Aviso de Privacidad.** El presente Aviso de Privacidad, mismo que informa al titular los términos bajo los cuales, serán tratados sus datos personales, destacando la identidad de la persona física o moral que decide llevar a cabo el mismo; las finalidades o acciones que motivan la obtención, uso y custodia de la información personal; los terceros a quienes se transferirán los datos personales; los mecanismos para que el titular pueda ejercer los derechos vinculados a la protección de datos personales, entre otros.
- b. Consentimiento.** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- c. Datos personales.** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- d. Derechos ARCO.** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley.
- e. Encargado.** Persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- f. INAI.** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.



- g. Responsable.** Persona física o moral de carácter privado que decida sobre el tratamiento de datos personales.
- h. Titular.** Persona física a quién corresponden los datos personales.
- i. Tratamiento.** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

II. DATOS DEL RESPONSABLE

HYETTE con domicilio ubicado en Homero No. 205 Despacho 401, piso 4 Colonia Chapultepec Polanco, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, México, para oír y recibir todo tipo de notificaciones.

III. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL TITULAR

El Titular proporcionara a HYETTE , los datos personales como: i. Nombre completo o Denominación o Razón social; ii. Fecha de nacimiento o acta constitutiva; iii. Registro Federal de Contribuyentes; iv. Nacionalidad; v. correo electrónico; vi. Domicilio comercial, convencional y/o fiscal; vii. Número telefónico, o cualquier información necesaria para que HYETTE pueda ofrecer sus servicios.

IV. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que el Responsable recabe, se utilizarán para las finalidades que son indispensables para el servicio que llegue el cliente solicite, mismas que se detallan a continuación:

- Cerrar posible venta de los servicios que ofrece HYETTE .
- Integrar un expediente como cliente.
- Prestar los servicios que pudieran llegar a ser o hayan sido contratados.
- Facturar los servicios que el cliente haya contratado con HYETTE .
- Llevar a cabo la adquisición de los derechos o productos relacionados con los mismos a nombre del cliente.
- Realizar encuestas respecto de satisfacción y/o para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

Al momento de que se ponga a disposición el presente Aviso de Privacidad y el Titular no manifieste su inconformidad, se entenderá que el Titular otorga su Consentimiento pleno a HYETTE a llevar a cabo el Tratamiento de sus derechos personales que hubieren sido proporcionados por el Titular, ya sea de forma física, electrónica o por cualquier otro medio que hubieren sido puestos a disposición del Responsable.

No será necesario el Consentimiento expreso del Titular para el tratamiento de datos personales cuando tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable, en términos de lo establecido en el artículo 10, fracción V. de la Ley. Lo anterior, sin perjuicio de la facultad que posee el Titular para ejercer los Derechos ARCO en términos de la Ley.

V. LIMITACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES



Los datos personales proporcionados a HYETTE , se encuentran debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológica, físicas y administrativas, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos.

No obstante, en caso de que el Titular no desee que sus datos personales sean tratados para los fines establecidos en el numeral IV del presente Aviso de Privacidad, desde este momento el Titular puede comunicar lo anterior, en el domicilio establecido en el numeral II de éste documento, o bien, a través del siguiente correo electrónico: atencionclientes@hittelco.com

La negativa por parte del Titular para el uso de sus datos personales, no implica en ningún momento, que HYETTE deje de proveer los servicios que haya contratado o pretende contratar el Titular.

Por otro lado, con objeto de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que los datos personales del Titular, no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, se puede consultar el portal de Internet de esa Procuraduría, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

VI. DERECHOS ARCO

El Titular, por su propio derecho o a través de su Representante Legal, debidamente acreditado mediante poder notarial, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición frente a HYETTE .

Para tales efectos, el Titular o su Represente Legal, deberá presentar escrito libre firmado al domicilio señalado en el numeral II del presente documento o a través del siguiente correo electrónico: atencionclientes@hittelco.com, que contenga al menos, la siguiente información:

- Fecha.
- Nombre del Titular.
- Número de contrato.
- Domicilio.
- Correo electrónico y número telefónico
- Derecho o derechos que pretenda ejercer el Titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el o los derechos señalados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En adición, se deberá adjuntar a dicho escrito, la siguiente documentación:

- Documentación oficial (Credencial de Elector, Pasaporte, Cartilla del Servicio Militar o Cédula Profesional).
- En caso de ser a través de Representante Legal, el testimonio notarial en donde consten sus facultades.
- En los casos de rectificación, se deberá de presentar la documentación que acredite el cambio solicitado a los datos personales.



En caso de que el Titular pretenda ejercer el derecho de revocación, es importante que tome en cuenta que, no en todos los casos se podrán atender a sus solicitudes o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación contractual se sigan tratando sus datos responsables. Asimismo, el Titular deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación del consentimiento implicará que HYETTE no pueda continuar prestándole el servicio que fue contratado.

Una vez recibida la solicitud respectiva, HYETTE comunicará al Titular, en un plazo que no excederá de 20 (veinte) días naturales, a efecto de que, si resulta procedente, se hagan las acciones o cambios necesarios dentro de un término de 15 (quince) días naturales contados a partir del día siguiente en que fue comunicada la respuesta al Titular.

Una vez realizados los cambios necesarios, se le dará aviso al Titular dentro de los 10 (dies) días naturales siguientes.

Por otro lado, HYETTE podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en atención a los supuestos señalados en el artículo 34 de la Ley.

Tanto el ejercicio como la entrega de los datos personales será gratuita, únicamente el titular deberá cubrir por los gastos justificados, tales como de envío, reproducción de copias, formatos, entre otros.

En caso de que se tenga cualquier duda o aclaración, por favor enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: atencionclientes@hittelco.com

VII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

HYETTE se reserva el derecho a realizar cambios del presente Aviso de Privacidad, mismos que serán dados a conocer a través de la página: www.hittelco.com o cualquier otra que, de tiempo en tiempo se llegue a señalar.

No obstante, el Titular tendrá el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones realizadas, para ello, deberá de presentar su solicitud tal y como lo establece el numeral VI del presente documento.

Por último, la autoridad competente para resolver cualquier conflicto derivado de la Ley es el INAI, en donde se podrá consultar más de ese Instituto en la siguiente página: www.inai.org.mx